



グローバルアリーナ 安心・安全の誓い！

お客様の「安心」・「安全」を第一に、営業します！

グローバルアリーナでは、新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客様には何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【取り組み】

1. アルコール消毒液の増設

各宿泊施設におけるロビーやレストラン、化粧室等に消毒液を増設、及びハンドソープを設置、お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

2. 定期消毒の強化

ドアノブ、扉、手すりなど、お客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒施設利用後は、次亜塩素酸ナトリウムでの消毒、清掃を適宜実施しております。

3. 三密(密閉、密集、密接)利用制限

GAクラブ(バイキングレストラン)・和食さくら・ベーカリーのご利用については、ゆとりをもったお席へのご案内を行い、密になる状態を回避し安心してお食事ができる空間の提供を行っており、営業時間を制限して対応しております。

4. 接客時のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。また、従業員の健康状態もチェックしております。

5. お客様へ健康状態を確認

発熱されているお客様、体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご利用をご遠慮頂きますようお願いしております。また、緊急時には、お客様の安全を第一に、医療機関や行政と連携して対応します。

お客様へのお願い

・お客様に当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。

・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。