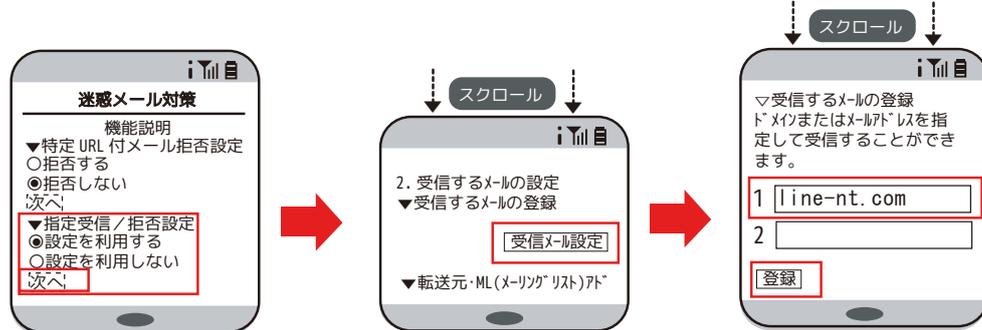


空メールの返信がない・メールが受信できない方へ

下記の手順に沿って、ドメイン（line-nt.com）を指定してメールを受信できるようにしてください。また、指定後に空メールを送って返信があるか、本文にあるURLにつながるかの確認をしてください。

ドコモ

i Menu ▶ 1お客様サポート ▶ 3各種設定（確認・変更・利用）▶ メール設定 ▶ 詳細設定／解除 ▶ iモードパスワード入力



スマートフォン & iPhone

d Menu (iPhone は Safari ボタン→ブックマーク) ▶ お客様サポート ▶ メール・パスワードなどの設定 ▶ メール設定 ▶ spモードパスワード入力 ▶ (「利用シーンに合わせた設定」を開く) ▶ 受信リスト設定 ▶ 「設定を利用する」を選択 ▶ 受信するメールの登録 ▶ さらに追加する ▶ 枠内に「line-nt.com」入力 ▶ 確認する ▶ 設定を確定する

au

☑ キー ▶ Eメール設定 ▶ メールフィルター ※1 (または ☑ キー ▶ 迷惑メールフィルター) ▶ 設定・確認する ▶ 暗証番号を入力 (注)機種によっては「その他の設定」の後「メールフィルター」となる場合があります。



スマートフォン

☑ アプリ ▶ メニュー ▶ Eメール設定 ▶ アドレス変更・その他の設定 ▶ 迷惑メールフィルターの設定 / 確認へ ▶ 暗証番号入力 ▶ 受信リストに登録 / アドレス帳受信設定する ▶ 必ず受信する「☑」にチェック ▶ キーワードに「line-nt.com」を入力 ▶ 『ドメイン一致』を選択 ▶ 受信リストの有効・無効設定「有効」▶ (必ず受信チェックの有効・無効設定「有効」)▶ 変更する ▶ OK

iPhone

メッセージから新規メッセージで宛先に「#5000」本文に「1234」と入力後、送信するとメール設定のURLが届きます。設定画面を開きます。メールアドレス変更 / 迷惑メールフィルター・自動転送設定 ▶ 迷惑メールフィルターの設定 / 確認へ ▶ 暗証番号入力 ▶ 受信リストに登録・アドレス帳受信設定する ▶ 必ず受信する「☑」にチェック ▶ キーワードに「line-nt.com」を入力 ▶ 『ドメイン一致』を選択 ▶ 受信リストの有効・無効設定「有効」▶ (必ず受信チェックの有効・無効設定「有効」) ▶ 変更する ▶ OK

ソフトバンク

Yボタン ▶ 設定・申込 ▶ 4. メール設定 (S!メール [MMS]) ▶ メール設定 (アドレス・迷惑メール等) ▶ 迷惑メールロック設定

ディズニーモバイル

📞 ボタン ▶ 設定・申込 ▶ 4. メール設定 (S!メール [MMS]) ▶ メール設定 (アドレス・迷惑メール等) ▶ 迷惑メールロック設定



スマートフォン & iPhone

ブラウザ (iPhone は Safari ボタン→ブックマーク) ▶ My SoftBank ▶ (ログインはこちら ▶ 利用者の確認) ▶ メール設定 ▶ 迷惑メール設定タブ ▶ 許可するメールの登録の「登録する」▶ 「line-nt.com」を入力、『後方一致』を選択 ▶ 登録する ▶ OK